

CARTA DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITÀ

Bergamo Onoranze Funebri S.r.l. è una società a responsabilità limitata costituita nel 2006 dal Comune di Bergamo, attualmente amministrata da un Amministratore Unico. Attualmente B.O.F. risulta leader del mercato sul territorio della città di Bergamo. La società può operare su tutto il territorio nazionale, e può intervenire per decessi che avvengano in qualunque struttura privata o pubblica (abitazioni, cliniche, RSA, residenze per anziani e ospedali).

B.O.F. aderisce inoltre al protocollo d'intesa tra il Comune di Bergamo e le imprese funebri, (delibera del Comune di Bergamo n.82 del 23/2/2023) per l'esecuzione di servizi funebri a prezzi concordati, al fine di consentire l'accesso agevolato, sotto il profilo economico, dei dolenti nel particolare settore, offrendo servizi funebri rispondenti ad alti standard di qualità nell'ambito del territorio comunale, a tariffe concordate.

Servizi offerti e Standard di qualità

- Risposta immediata alle chiamate effettuate alla Sede Operativa Tel. 035.237643 tutti i giorni 24 ore su 24.
- Trasparenza e certezza delle tariffe e dei prezzi.
- Assistenza alla famiglia del defunto da parte di un nostro incaricato per tutta la durata del servizio funebre.
- Monitoraggio costante della soddisfazione dell'utente.
- Tempestività nell'intervento e operatività 24 ore su 24.
- Servizio di fornitura cofano e allestimento camera ardente, trasporto salma, cerimonia funebre a regola d'arte e nel pieno rispetto della normativa vigente.
- Disbrigo delle pratiche amministrative conseguenti l'evento luttuoso (denuncia di morte, autorizzazione al trasporto, permesso di seppellimento, cremazione ecc.).
- Servizi personalizzati a livello nazionale ed internazionale, nel pieno rispetto di differenze religiose e culturali, con cerimonie, coerenti con le varie confessioni religiose.
- Pubblicazione di necrologie su quotidiani;
- Stampa e affissione manifesti funebri e fotografie ricordo;
- Addobbi floreali di qualità realizzati da fioristi selezionati.
- Scelta delle sepolture nei cimiteri e trasferimenti salma o resti.

